

Nazwa dokumentu: opis założeń przedsięwzięcia informatycznego pn.: „**System e-RF - kompleksowa cyfryzacja usług Rzecznika Finansowego**” - wnioskodawca Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, beneficjent Rzecznik Finansowy

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Proponycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1.	RA IT	2.2. Udostępnione e-usługi	Niepoprawnie została określona nazwy e-usługi wskazanej w pkt 3. Repozytorium istotnych poglądów (publiczny dostęp + API) Nazwa sugeruje, że jest to funkcjonalność umożliwiająca udostępnianie danych (istotnych poglądów) z systemu. Na co wskazuje również zawarta informacja o dostępie publicznym i za pomocą API). <i>Nazwa e-usługi powinna być sformułowana w sposób jednoznacznie wskazujący na efekt realizowanego procesu i obustronność działań (np. w formie wnioskowania/logowania przez usługobiorcę i dostarczenie/otrzymanie na podstawie podanych parametrów przez usługodawcę oczekiwanego dokumentu/danych, np.:</i> • „generowanie raportów” - nie wskazuje na e-usługę, • „składanie wniosków w procesie budowlanym” – nie wskazuje na e-usługę, a grupę e-usług, • „wnioskowanie o dowód osobisty” czy „rejestracja działalności gospodarczej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych administracji publicznej” - wskazuje na e-usługę. <i>Jeśli wprowadzona nazwa nie sugeruje zakresu realizowanych czynności, po nazwie e-usługi, w nawiasie można zamieścić jej jedno- lub dwuzdaniowy opis.</i> Sugeruję np.: zmianę z obecnej nazwy „Obsługa wniosków online” - niewskazującej na e-usługę, na „Wnioskowanie o interwencję z podmiotem rynku finansowego, w związku z nieuwzględnieniem roszczeń w trybie reklamacyjnym” wskazującej na efekt realizowanego procesu i obustronność działań. Definicje: Sprawa - obowiązek lub uprawnienie obywateli, podmiotów gospodarczych lub organizacji, zdefiniowane przepisami prawa, do którego realizacji zobowiązana jest administracja publiczna. Przykładem sprawy jest rejestracja narodzin dziecka lub uzyskanie paszportu.	Proszę o analizę i korektę opisu założeń	

			Usługa publiczna - działanie wykonywane przez podmiot realizujący zadania publiczne polegające na umożliwieniu usługobiorcom spełnienie obowiązku lub wykorzystanie uprawnienia określonego przepisami prawa (tj. sprawy). E-usługa publiczna (elektroniczna usługa publiczna) - działanie (nie system teleinformatyczny lub jego komponent) wykonywane przez podmiot realizujący zadania publiczne, pozwalające usługobiorcy na spełnienie obowiązku lub wykorzystanie uprawnienia określonego przepisem prawa (tj. usługi publicznej), za pomocą środków komunikacji elektronicznej. E-usługa publiczna jest świadczona przez usługodawcę i realizowana przez usługobiorcę przy wykorzystaniu systemu/systemów teleinformatycznych.		
2.	RA IT	2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby	W kolumnie „Rodzaj informacji / zasobów” należy wpisać nazwę planowanego do zdigitalizowania lub udostępnienia zasobu/informacji, np. rejestry (niebędące rejestrami publicznymi określonymi w aktach prawnych), dokumenty, obiekty muzealne, pliki filmowe i audio. Nazwa zasobu powinna odzwierciedlać zawartość zasobu i być na tyle szczegółowa, aby w przypadku realizacji kolejnych projektów polegających na kontynuacji digitalizacji posiadanych obiektów nie było wątpliwości co do ponownej digitalizacji obiektu już zdigitalizowanego. Przykładowo: „Repozytorium istotnych poglądów Rzecznika Finansowego - publicznie dostępne z pełnotekstowym wyszukiwaniem; kompletny zbiór poglądów od 2015 r., aktualizowany na bieżąco.” – nazwa jednoznacznie nie wskazuje o jaki rodzaj zasobu/obiektu chodzi, czy 1000 plików (odwzorowań cyfrowych), czy np. rekordów.	Proszę o analizę i korektę opisu założeń	
3.	RA IT	7.1 Widok kooperacji aplikacji	Pomimo ujęcia w pkt. 1.1. przy pracownikach jako zidentyfikowany problem konieczność automatyzacji jako wstęp do AI, w 7.1 opis komponentu AI w kolumnie "Opis Systemu" w wierszu 6 oraz w pkt 7.3 w wierszu "Inne", nadal nie jest jasne w jakim zakresie AI będzie wspierać budowany system. Beneficjent wskazuje jedynie konieczność automatyzacji jako wstęp do AI. Ale automatyzacja nie oznacza, korzystania z dedykowanych rozwiązań AI, wskazano jedynie komponent AI przeznaczony do wyszukiwania informacji i rozpoznawania tekstu (OCR), te funkcjonalności można uzyskać za pomocą dedykowanego oprogramowania a nie budować rozwiązanie w ramach tego systemu.	Proszę o analizę i wyjaśnienie lub korektę opisu założeń	
4.	RA IT	7.1 Widok kooperacji aplikacji	Proszę o potwierdzenie, że wszystkie planowane w projekcie procesy wymiany danych z systemami zostały uzgodnione z gestorami systemów, o ile jest to wymagane. Potwierdzenie jest podstawą oceny możliwości realizacji projektu	Proszę o analizę i wyjaśnienie lub korektę opisu założeń.	
5.	RA IT	7.1. Widok kooperacji aplikacji	Przepływy z Węzła Krajowego są zawsze realizowane poprzez protokół SAML 2.0.	Proszę o korektę opisu założeń	

6.	RA IT	7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu	Brak rejestrów dotyczących systemów wymienionych na diagramie kooperacji System będzie przetwarzał zawartość w Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarki Narodowej (REGON), w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) lub w Baza Doręczeń Elektronicznych (BAE)	Proszę o analizę i korektę opisu założeń	
----	-------	--	---	--	--